

# Catalogue de formations

9 Octobre 2018



Zen Value

[www.zenvalue.fr](http://www.zenvalue.fr)

# Sommaire



Modalités pédagogiques et logistiques

Adaptation des formations

Nos convictions

Cursus de formations Zen

## Nos formations Agiles

Fondamentaux de l'Agilité et de Scrum - 1 jour

Fondamentaux de l'Agilité et de Kanban - 1 jour

Préparation à la certification Scrum Master - 2 jours

Préparation à la certification Product Owner - 2 jours

Leading SAFe - 2 jours

SAFe Product Owner/Product Manager (POPM) - 2 jours

SAFe Scrum Master (SSM) - 2 jours

## Nos formations Lean et amélioration de la performance des organisations

Lean : l'état de l'art - 1 jour

Innovation : Lean Startup et Design Thinking - 2 jours

## Nos formations sur le management et la facilitation

Une nouvelle approche du management – 1 jour

Facilitation d'ateliers participatifs- 1 jour

# Modalités pédagogiques et logistiques



les modalités pédagogiques suivantes s'appliquent à toutes nos formations, sauf exception précisée dans les fiches formation

## Mode d'animation

- Nous animons des formations présentielles durant lesquelles un ou plusieurs formateurs présentent des supports projetés sur grand écran
- Nous fournissons au participants les supports papiers leur permettant de suivre l'animation

## Formateur

- Le formateur est un professionnel qui a suivi un parcours interne Zen Value permettant de valider son savoir-faire en matière d'animation de formation
- C'est également un expert opérationnel du domaine qu'il anime. N'hésitez pas à solliciter ses retours d'expérience

## Matériel / Logistique

- Sauf exception, à la demande pour des formations intra-entreprise, nous nous chargeons de fournir toute la logistique d'animation : Salle, collations pour les pauses, repas du déjeuner, projecteur, tableau blanc ou paperboard, marqueurs, notes collantes, ainsi que les supports spécifiques aux mises en situation
- Si les participants doivent apporter du matériel cela est indiqué dans la fiche formation

## Durées

- Par défaut, il faut compter 7 heures effectives pour chaque journée de formation

## Suivi des formations

- Toutes nos formations s'achèvent par un échange avec le formateur et par le remplissage d'un questionnaire d'évaluation à chaud par les participants

# Adaptation des formations



## Conditions d'adaptation

- A la demande et pour des formations collectives (intra-entreprise) nous pouvons adapter nos formations ou nos cursus de formation

## Parcours d'adaptation

### 1. L'entretien de qualification

- Pour examiner vos besoins de formations, un formateur expérimenté procédera à un entretien (téléphonique ou présentiel) avec le demandeur et/ou les futurs stagiaires
- Lors de cet entretien, il pourra vous présenter notre offre de formation, répondre à vos questions sur celle-ci, mais également échanger avec vous sur vos éventuels besoins d'adaptation incluant notamment les points suivants :
  - Horaires et lieu de formation
  - Formation pendant ou hors temps de travail
  - Formation sur le lieu de travail ou en centre de formation
  - Prérequis et niveau de compétence de participant avant la formation
  - Connaissances et compétences à acquérir au terme de la formation
  - Sanction : attestation ou certification
  - Possibilités de personnalisation du programme de formation et des modalités pédagogiques (par exemple : d'avantage d'exercices ou de mises en situation)

### 2. Validation des adaptations

- Le formateur ayant effectué l'entretien et le responsable formation Zen Value s'accorderont sur les adaptations proposées

### 3. Proposition

- Zen Value vous fera parvenir une convention de formation en accord avec les adaptations convenues, et contenant une fiche formation détaillée (telles que celles décrites dans la suite de notre catalogue)

# Nos convictions



## Centrage sur le moment présent

- Nous demandons aux participants de se libérer de toute perturbation afin d'être 100% présent à ce moment qui est le leur
- Donc, pas d'ordinateur et pas de mobile pendant les sessions. les pauses vous permettront de replonger ;-)

## On comprend mieux ce que l'on vit...

- C'est pourquoi nous privilégions les exercices, jeux, mises en situations et moments de discussions par rapport aux cours théoriques

## ...et on retient mieux ce qui est agréable

- C'est pourquoi nous essayons de faire passer un bon moment à chaque participant. Un moment parfois décalé et ludique pour s'étonner, un moment de réflexion pour progresser, un moment de partage pour mieux se comprendre ensemble

## Le moi et le collectif

- Nous sommes très vigilants à la taille des groupes des différentes actions de formation
- Il est parfois important d'être peu nombreux afin de se recentrer et de progresser soi-même. A d'autres moments, l'énergie et les interactions du collectif sont des tremplins. C'est pourquoi, pour chaque type d'action de formation nous précisons les dimensionnements adaptés
- Le dimensionnement par défaut pour les formations est de 6 à 15 personnes
  - Minimum 6, de façon à pouvoir faire des groupes de jeux ou de travail avec de bonnes interactions
  - Maximum 15, car au-delà le formateur ne pourra consacrer assez de temps à chacun dans de bonnes conditions

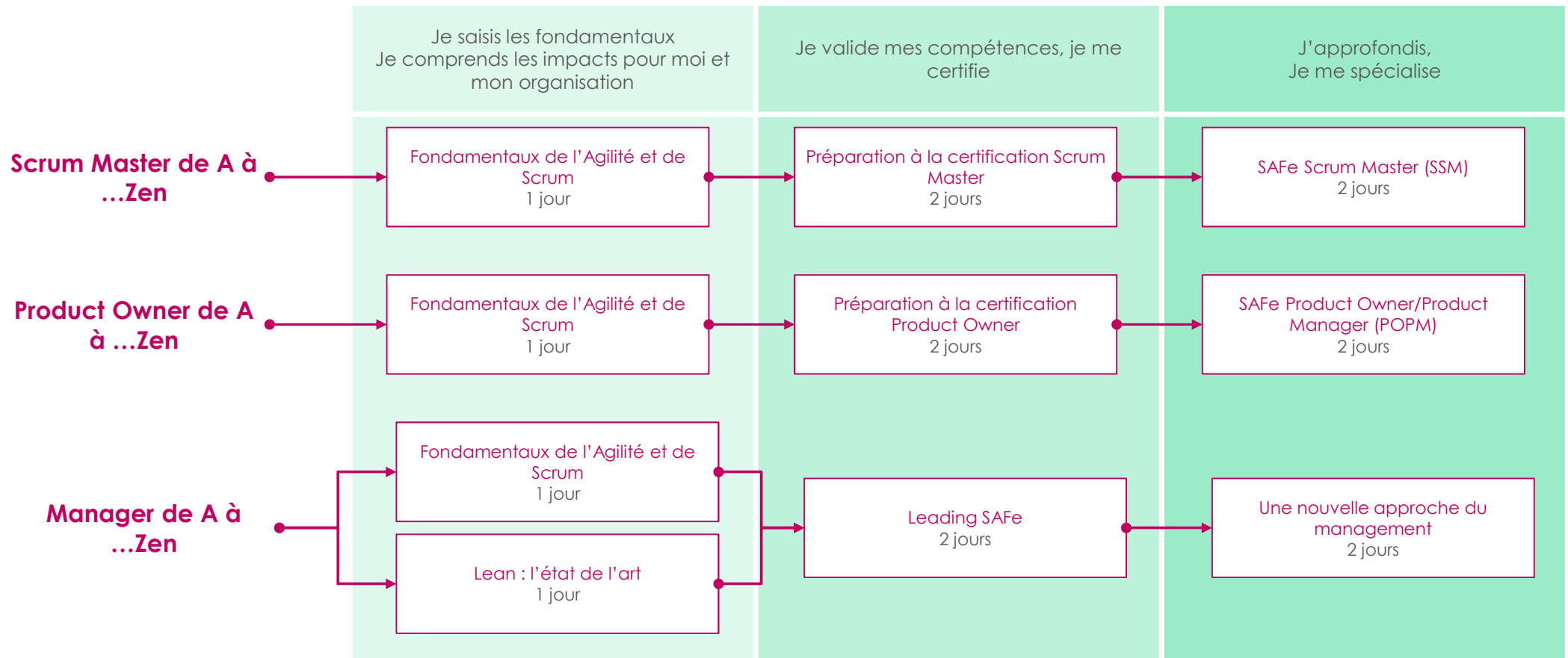
## Timing & Capacité de concentration

- Pour optimiser l'apprentissage nous construisons nos cours par modules. Nous essayons au maximum de découper nos cours de façon à ce que chaque module ne dépasse pas 30 minutes d'effort de concentration de la part des participants. Ce qui correspond à une durée de concentration maximale... surtout après quelques heures de formations

# Cursus de formations Zen



Nous présentons ici quelques cursus de formations complets dont l'objectif est d'acquérir une expertise dans un rôle en partant de zéro





# Nos formations Agiles

# Fondamentaux de l'Agilité et de Scrum - 1 jour



## Objectifs

- Découvrir l'agilité et le framework Scrum

## Compétences visées

- Je comprends les origines et raisons de l'émergence des frameworks agiles
- Je comprends les valeurs et principes transmis dans le Manifeste Agile
- Je comprends Scrum et je suis capable de contribuer à sa mise en œuvre

## Programme

### Matin

- **Méthodes classiques / frameworks agiles**
  - Caractéristiques des frameworks classiques
  - Comparaison avec les méthodes agiles
- **Les racines de l'agilité**
  - Histoire et origines de l'agilité
  - Valeurs et les principes du Manifeste Agile
  - Mise en situation : vivre les différences entre méthodes classiques et frameworks agiles
- **Vivre l'agilité**
  - Découvertes des impacts concrets et quotidiens de l'agilité sur les projets : faculté d'apprentissage, gestion visuelle, concentration, la communication, planification, ...
  - Mise en situation
- **Résumé de l'agilité**
  - Synthèse commentée des chapitres précédents

### Après-Midi

- **Scrum en bref**
  - Origine de Scrum
  - Piliers du framework : les rôles, les cérémonies et les artefacts.
  - Mise en application : Scrum Lego Game
- **Un peu de recul**
  - Panorama des méthodes projets,
  - Retour d'expérience de la pratique de Scrum
  - Ressources pour vous documenter sur le sujet et aller plus loin

## Public

- Toute personne impliquée de près ou de loin sur des projets notamment : chef/directeur de projet, développeur, manager, testeur, concepteur, analyste, ...

## Prérequis

- (Non obligatoire) disposer d'une expérience minimale en contexte projet

## Pédagogie

50% Exposé 50% Pratique

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en agile
- Alternance de présentation des concepts et de mise en situations ludiques

## Evaluation des acquis

- Validation pas à pas des acquis au travers des mises en situations



# Fondamentaux de l'Agilité et de Kanban - 1 jour



## Objectifs

- Découvrir l'agilité et Kanban

## Compétences visées

- Je comprends les origines et raisons de l'émergence des frameworks agiles
- Je comprends les valeurs et principes transmis dans le Manifeste Agile
- Je comprends Kanban et je suis capable de contribuer à sa mise en œuvre

## Programme

### Matin

- **Méthodes classiques / frameworks agiles**
  - Caractéristiques des méthodes classiques
  - Comparaison avec les frameworks agiles
- **Les racines de l'agilité**
  - Histoire et origines de l'agilité
  - Valeurs et les principes du Manifeste Agile
  - Mise en situation : vivre les différences entre méthodes classiques et agiles
- **Vivre l'agilité**
  - Découvertes des impacts concrets et quotidiens de l'agilité sur les projets : faculté d'apprentissage, gestion visuelle, concentration, la communication, planification, ...
  - Mise en situation
- **Résumé de l'agilité**
  - Synthèse commentée des chapitres précédents

### Après-Midi

- **Kanban en bref**
  - Origine de Kanban
  - Principes de base et pratiques principales
  - Mise en application : Jeu Kanbanzine
- **Un peu de recul**
  - Panorama des méthodes projets,
  - Retour d'expérience de la pratique de Kanban
  - Ressources pour vous documenter sur le sujet et aller plus loin

## Public

- Toute personne impliquée de près ou de loin sur des projets notamment : chef/directeur de projet, développeur, manager, testeur, concepteur, analyste, ...

## Prérequis

- (Non obligatoire) disposer d'une expérience minimale en contexte projet

## Pédagogie

50% Exposé 50% Pratique

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en agile
- Alternance de présentation des concepts et de mise en situations ludiques

## Evaluation des acquis

- Validation pas à pas des acquis au travers des mises en situations

# Préparation à la certification Scrum Master - 2 jours



## Objectifs

- Comprendre les concepts majeurs du framework Scrum
- Maîtriser le rôle et les responsabilités du Scrum Master.
- Passer une certification Scrum Master

## Compétences visées

- Je comprends les origines et raisons de l'émergence des frameworks agiles
- Je comprends les valeurs et principes transmis dans le Manifeste Agile
- Je comprends et maîtrise la théorie de Scrum
- Je comprends et maîtrise le rôle, les responsabilités, et les activités d'un Scrum Master

## Programme

📄 Formation certifiante

### Jour 1

- **Les racines de l'agilité**
  - Histoire et origines de l'agilité
  - Valeurs et les principes du Manifeste Agile
- **Vue d'ensemble de Scrum**
  - Les valeurs de Scrum
  - Les piliers de Scrum
  - Principe d'auto-organisation
- **Les rôles de Scrum**
  - L'équipe de réalisation
  - Le Scrum Master
  - Le Product Owner
- **Les évènements Scrum**
  - Sprint, Sprint planning
  - Daily meeting, Sprint review, Sprint retrospective

### Jour 2

- **Les artefacts de Scrum**
  - Product Backlog
  - Sprint Backlog
  - L'incrément produit
- **La notion de valeur**
- **Estimation & planification**
- **Synthèse du rôle de Scrum Master**
- **Passage de la certification en ligne**
  - Passage d'un ou deux questionnaires à blanc
  - Passage de la certification en ligne

## Public

- Toute personne assumant le rôle de Scrum Master ou souhaitant l'assumer
- Chef/Directeur de projet, manager, expert projet

## Prérequis

- (Non obligatoire) disposer d'une expérience minimale en Scrum
- Avoir une bonne compréhension de l'anglais écrit
- Disposer d'un ordinateur portable avec connexion réseau

## Pédagogie

70% Exposé 30% Pratique

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en agile et Scrum
- Alternance de présentation des concepts et de mise en situations ludiques

## Evaluation des acquis

- Validation pas à pas des acquis au travers des mises en situations
- Validation à la fin de la session via une certification en ligne

# Préparation à la certification Product Owner - 2 jours



## Objectifs

- Comprendre les concepts majeurs du framework Scrum
- Maîtriser le rôle et les responsabilités du Product Owner.
- Passer une certification Product Owner

## Compétences visées

- Je comprends les origines et raisons de l'émergence des frameworks agiles
- Je comprends les valeurs et principes transmis dans le Manifeste Agile
- Je comprends et maîtrise la théorie de Scrum, notamment le concept de valeur
- Je comprends et maîtrise le rôle, les responsabilités, et les activités d'un Product Owner

## Programme

🗣️ Formation certifiante

### Jour 1

- **Les racines de l'agilité**
  - Histoire et origines de l'agilité
  - Valeurs et les principes du Manifeste Agile
- **Vue d'ensemble de Scrum**
  - Les valeurs de Scrum
  - Les piliers de Scrum
  - Principe d'auto-organisation
- **Les rôles de Scrum**
  - L'équipe de réalisation
  - Le Scrum Master
  - Le Product Owner
- **Les évènements Scrum**
  - Sprint, Sprint planning
  - Daily meeting, Sprint review, Sprint retrospective

### Jour 2

- **Les artefacts de Scrum**
  - Product Backlog
  - Sprint Backlog
  - L'incrément produit
- **La notion de valeur**
- **Estimation & planification**
- **Synthèse du rôle de Product Owner**
- **Passage de la certification en ligne**
  - Passage d'un ou deux questionnaires à blanc
  - Passage de la certification en ligne

## Public

- Toute personne assumant le rôle de Product Owner ou souhaitant l'assumer
- Responsable produit, chef de projet fonctionnel

## Prérequis

- (Non obligatoire) disposer d'une expérience minimale en Scrum
- Bonne compréhension de l'anglais écrit
- Disposer d'un ordinateur portable avec connexion réseau

## Pédagogie

70% Exposé 30% Pratique

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en agile et Scrum
- Alternance de présentation des concepts et de mise en situations ludiques

## Evaluation des acquis

- Validation pas à pas des acquis au travers des mises en situations
- Validation à la fin de la session via une certification en ligne

# Leading SAFe - 2 jours



## Objectifs

- Diffuser les connaissances nécessaires pour mener ou accompagner une transformation Lean-Agile mettant à profit le Scaled Agile Framework (SAFe)

## Compétences visées

- Je comprends l'état d'esprit Lean-Agile et j'en applique les principes
- Je comprends l'ensemble du framework SAFe et comment le mettre en œuvre dans mon organisation
- Je sais constituer et accompagner des équipes, des programmes, des portefeuilles Agile à l'échelle
- Je sais coordonner plusieurs « Agile Release Trains » (ARTs) pour apporter de la valeur

## Programme

! Formation certifiante

### Jour 1

- Introduction à SAFe
- Adopter un état d'esprit Lean-Agile
- Comprendre les principes de SAFe®
- Implémenter un Agile Release Train
- Expérimenter un PI Planning

### Jour 2:

- Implémenter et délivrer de la valeur
- Construire un portefeuille agile
- Coordonner des chaînes de valeur de grande ampleur
- Le leadership dans l'entreprise Lean-Agile
- Préparation à la certification « SAFe Agilist »

## Public

- Dirigeant, Responsable de transformation agile/digitale, manager, architecte, chef de projet/programme

## Prérequis

- (Fortement recommandé) expérience de plus de 5 ans en développement de logiciels, produits ou projets / expérience dans Scrum
- Anglais professionnel requis

## Pédagogie

70% Exposé 30% Pratique

5 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en agile à l'échelle
- Rythme très soutenu, réclame une forte implication dans la formation
- 1 an d'abonnement au site de la communauté SAFe est offert à chaque participant

## Evaluation des acquis

- 90 minutes d'examen, 45 questions, 76% de réussite pour la valider la certification « SAFe Agilist »

# SAFe Product Owner/Product Manager (POPM) - 2 jours



## Objectifs

- Préparer, notamment, les Product Owners et Product Managers à leur rôle en développant les compétences nécessaires afin de délivrer de la valeur, grâce au framework SAFe.

## Compétences visées

- Je comprends les principes du Scaled Agile Framework (version 4.5)
- Je comprends et applique la pensée Lean
- Je suis capable de m'intégrer dans l'exécution d'un Incrément de programme
- Je maîtrise l'articulation entre les rôles de Product Owner et de Product Manager

## Programme

! Formation certifiante

### Jour 1

- Appliquer SAFe® dans l'entreprise Lean
- Lien entre la pensée Lean/Agile et les rôles de PO et de PM
- Gestion Lean d'un portefeuille
- Explorer les besoins clients en continu

### Jour 2

- Exécuter un Incrément de programme permettant de délivrer continuellement de la valeur
- Définir les responsabilités des PO et des PM
- Définir un plan d'action pour les PO et PM
- Se préparer à l'examen de certification

## Public

- Product Owner, product Manager, responsable Métier, responsable marketing, business analyst
- Par extension, tout acteur cultivant la notion de produit en projet agile

## Prérequis

- Anglais professionnel requis
- (Non obligatoire) disposer d'une expérience minimale en contexte projet SAFe

## Pédagogie

60% Exposé 40% Pratique

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en agile
- Alternance de présentation des concepts et de mise en situations ludiques

## Evaluation des acquis

- 90 minutes d'examen, 45 questions, 77% de réussite pour la valider la certification « SAFe PO/PM »



# SAFe Scrum Master (SSM) - 2 jours



## Objectifs

- Préparer, notamment, les Product Owner et Product Manager à leur rôle en développant les compétences nécessaires afin de délivrer de la valeur, grâce au framework SAFe.

## Compétences visées

- Je comprends les principes du Scaled Agile Framework
- Je comprends le rôle du Scrum Master dans une entreprise SAFe et je sais l'incarner
- Je comprends et sais participer à la planification et l'exécution d'un Incrément de programme
- Je maîtrise la posture de Servant leader

## Programme

! Formation certifiante

### Jour 1

- Scrum dans SAFe
- Le rôle de Scrum Master dans SAFe
- Comprendre et Vivre un PI Planning

### Jour 2

- Faciliter l'exécution de l'itération
- Aller au bout de l'incrément de programme
- Coacher l'équipe agile

## Public

- Futurs Scrum Master.
- Scrum Master souhaitant comprendre leur rôle dans le contexte d'une entreprise SAFe.
- Coachs Agiles.
- Par extension toute personne impliquée dans la mise en place de l'agilité à grande échelle.

## Prérequis

- Anglais professionnel requis
- Bonnes connaissances sur les concepts de l'agilité (Scrum, XP, Kanban, Lean).
- Expérience d'une équipe Agile.

## Pédagogie

60% Exposé 40% Pratique

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en agile
- Alternance de présentation des concepts et de mise en situations ludiques

## Evaluation des acquis

- 90 minutes d'examen, 45 questions, 73% de réussite pour la valider la certification « SAFe Scrum Master »



# Nos formations Lean et amélioration de la performance des organisations

# Lean : l'état de l'art - 1 jour



## Objectifs

- Découvrir le Lean Management et le Lean Six Sigma

## Compétences visées

- Je comprends les origines et raisons de l'émergence du Lean
- Je comprends les différentes applications de ces approches dans l'industrie, le service et l'informatique
- Je comprends comment réussir une transformation d'amélioration de la performance basée sur ces approches

## Programme

### Matin

- **TPS, Lean Management et Six Sigma : les origines**
  - Un cheminement dans l'histoire
  - Le TPS, un état d'être et une façon de faire
  - Du TPS vers la réduction du gaspillage
  - La quantification des résultats vers la réduction de la variabilité
- **Les applications les plus récentes**
  - Le Lean Startup, des hypothèses basées sur la voix du client pour mettre en œuvre la boucle « produire, apprendre, mesurer »
  - Le Running Lean et la validation systématique des enseignements
  - La Théorie des Contraintes, une mesure systémique au service de la performance.

### Après-Midi

- **Application et retour d'expérience**
  - Les différences entre le LSS dans l'industrie et le service
  - Les valeurs et principes du Manifeste Agile : le LSS dans l'IT
  - Exemples de résultats
- **La transformation Lean : les facteurs clés pour réussir**
  - Les approches TLS : penser global et agir local
  - Le TLS et son impact sur les organisations
  - Approche gagnante et facteurs clés de succès d'une transformation vers l'entreprise agile.

## Public

- Toute personne souhaitant lancer une démarche d'amélioration de la performance: Dirigeant, directeur d'entité, de programme, manager, Responsable qualité,

## Prérequis

- aucun

## Pédagogie

100% Exposé

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en Lean

## Evaluation des acquis

- Validation en fin de journée via un questionnaire de suivi ainsi qu'un échange avec le formateur



# Innovation : Lean Startup et Design Thinking - 2 jours



## Objectifs

- Comprendre et maîtriser les méthodologies Lean Startup et Running Lean.
- Être capable de définir et mettre en œuvre un nouveau produit, service ou processus

## Compétences visées

- Je connais les principes des approches Lean Startup et Running Lean
- Je sais appliquer les appliquer à travers des outils concrets
- Je connais les difficultés et risques inhérents à l'application de ces approches

## Programme

### Jour 1

- **Le Lean Startup**
  - Origines et objectifs du Lean Startup
  - Lean Management, origine et succès du Toyota Production System
  - Les gaspillages dans l'exécution des processus
  - Lean Six Sigma, combiner la maîtrise de la variation avec une méthode de résolution des problèmes décentralisée.
- **Principes et concepts du Lean Startup**
  - Définitions d'une startup par les fondateurs du Lean Startup
  - Principe et définition de la voix du client
  - Principe et définition du MVP (Minimum Viable Product)
  - Principe de la gestion analytique de l'innovation
  - Principe de croissance, de flexibilité et de valeur d'une Startup
- **Le Lean Startup en pratique**
  - Objectifs, méta-principe et cycle de vie du Running Lean
  - Le plan A : le Lean Canvas
  - Lancer et expérimenter
  - Apprendre et valider
  - Escalader et croître : donner vie à un produit

### Jour 2

- **La Voix du Client (VOC)**
  - Collecter et recueillir la VOC : le modèle de Kano
  - Ecouter et apprendre de la VOC : définition des besoins
  - Produire une réponse aux besoins : le Kanban, le Scrum et le Manifeste Agile
  - Retour d'expérience : un Innovation Lab
- **Pratiquer en jouant : le Lean Startup Game**
  - Présentation des règles du jeu
  - Jouer !
  - Partager son expérience
- **Pratiquer grâce à une mise en situation**
  - Venez avec vos idées !
  - Pitez vos idées !
  - Poser les bases de votre idée dans un Lean Canvas

## Public

- Toute personne impliquée de près ou de loin sur des sujets d'innovation : entrepreneur, directeur d'entité, directeur de programme, manager

## Prérequis

- (Non obligatoire) disposer d'une expérience minimale en contexte d'innovation

## Pédagogie

70% Exposé 30% Pratique

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en Lean
- Présentation des concepts suivi de mise en situations ludiques

## Evaluation des acquis

- Validation des acquis au travers des mises en situations en fin de formation



## Nos formations sur le management et la facilitation

# Une nouvelle approche du management – 1 jour



## Objectifs

- Appréhender les enjeux psychologiques qui interviennent dans la relation managériale
- Mieux comprendre les interactions au sein du monde de l'entreprise.
- Avoir de nouvelles pratiques à expérimenter dans mon rôle de manager

## Compétences visées

- Je comprends les biais psychologiques qui entre en jeu lors des échanges en groupes
- Je comprends mon impact en tant que manager sur ces biais psychologiques
- Je pratique de nouvelles techniques pour favoriser l'engagement de mes collaborateurs et amener du changement

## Programme

### Matin

- **Les différents styles de manager**
  - Le manager autoritaire
  - Le manager démocratique
  - Le manager « laisser faire »
  - Mises en situation
- **Autorité, Statut et Pouvoir**
  - Différences entre autorité, statut et pouvoir
  - Le positionnement du manager
  - Mises en situation

### Après-Midi

- **Influence Sociale**
  - Persuasion
  - Techniques d'engagement
  - Mises en situation
- **Comment amener du changement**
  - Les limites du changement par la contrainte
  - Amener un changement durable
  - Mises en situation
- **Autonomie**
  - L'importance du cadre
  - Le rôle du manager dans l'autonomisation des individus

## Public

- Cette formation s'adresse à des managers, des managers de managers, des chefs de projet, ... toute personne ayant un rôle managérial au sein de l'entreprise.

## Prérequis

- (Non obligatoire) disposer d'une expérience minimale en contexte projet

## Pédagogie

50% Exposé 50% Pratique

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert psychologie sociale
- Alternance de présentation des concepts et de mise en situations ludiques

## Evaluation des acquis

- Validation pas à pas des acquis au travers des mises en situations

# Facilitation d'ateliers participatifs- 1 jour



## Objectifs

- S'exercer ou se perfectionner à la facilitation d'ateliers participatifs
- Découvrir de nouveaux formats d'ateliers participatifs

## Compétences visées

- Je me sens à l'aise pour faciliter des ateliers participatifs
- Je connais des techniques de facilitation d'ateliers
- Je connais un certain nombre de formats d'ateliers et sait choisir le bon atelier en fonction du contexte et des objectifs attendus

## Programme

### Matin

- Généralités sur les ateliers participatifs
  - Le déroulé standard d'un atelier participatif
  - Le rôle et la posture du facilitateur
- Formats d'ateliers de résolution de problèmes
  - Ishikawa
  - Les 5 pourquoi
- Formats d'ateliers de création d'une roadmap
  - L'impact mapping
  - Le story mapping

### Après-Midi

- Formats de rétrospectives
  - Principe généraux d'une rétrospective
  - Speed boat
  - Strength boat
  - Glad, Sad, Mad
- Comment créer un nouveau format d'atelier participatif
  - Mise en situation de groupe
  - Debriefing

## Public

- Toute personne souhaitant découvrir ou se perfectionner dans la facilitation d'ateliers de travail en groupe
- Les Scrum Master souhaitant se perfectionner dans la facilitation d'ateliers

## Prérequis

- Aucun

## Pédagogie

20% Exposé 80% Pratique

6 à 15 participants

- Formation présentielle animée par un formateur expert en agile et en facilitation d'ateliers
- Alternance de courtes présentations des concepts et de mise en situations ludiques

## Evaluation des acquis

- Validation pas à pas des acquis au travers des mises en situations

Nous sommes Zen Value  
Des personnes de confiance et de respect,  
nous sommes des faiseurs et des solveurs,  
fiers de ce que nous sommes et de ce que nous faisons.  
Voyageons ensemble.



Zen Value